

INSTRUKCJA ZAMAWIANIA POSIŁKU W APLIKACJI

zamowposilek.pl

Szanowni Państwo,

Szkoła Podstawowa im. Mikołaja Kopernika w Lubawie korzysta z aplikacji zamowposilek.pl.

Poniżej informacja odnośnie zamawiania posiłków.

Jak się zarejestrować? Wejdź na stronę zamowposilek.pl

Zasady płatności za posiłki:

- System wymaga przedpłaty – aby zamówić posiłki, najpierw wpłać zaliczkę.
- Gdy na jednym koncie znajduje się więcej niż jedno dziecko, dokonaj osobnych wpłat dla każdego z nich.
- Po zaksięgowaniu wpłaty możesz złożyć zamówienie czyli wybrać zestawy na wybrane dni.
- Sama wpłata nie oznacza zamówienia – pamiętaj o wyborze zestawów!

Zasady zamawiania i anulowania:

- Zamów posiłki na ten miesiąc do 5 dnia do godziny 08:30. Po tym terminie zamawianie będzie zablokowane.
Przykład: zamów posiłki na wrzesień od 1 do 5 września do godziny 08:30.
- Następnie zamawianie będzie na miesiąc kolejny, od 1 do 5 dnia następnego miesiąca złóż zamówienia na kolejny miesiąc.
Przykład: zamówienie na październik dokonaj od 1 do 5 października, zamówienia na listopad dokonaj od 1 do 5 listopada, itd.

Pamiętaj, aby opłacać dokładną kwotę za zamówienie, aby nie generować nadpłat na kontach.

- Anuluj posiłki do godziny 08:30 w dniu wydania posiłku

Aplikacja mobilna:

Polecamy korzystanie z naszej aplikacji jeszcze wygodniej:

1. W telefonach Android wejdź do Sklepu Play, a w iPhone'ach do App Store.
2. Wyszukaj "zamowposilek.pl" i zainstaluj aplikację.
3. Zaloguj się, używając e-maila i hasła podanego podczas rejestracji.

Pomoc i kontakt:

W przypadku problemów:

- Skontaktuj się z Biurem Obsługi Klienta na bok@zamowposilek.pl
- Skorzystaj z instrukcji, którą znajdziesz w aplikacji w Pomocy.
- lub napisz do nas dzięki opcji Wyślij wiadomość.

Pytania dotyczące jadłospisu i diet prosimy kierować bezpośrednio do dostawcy posiłków, również poprzez zakładkę Pomoc.